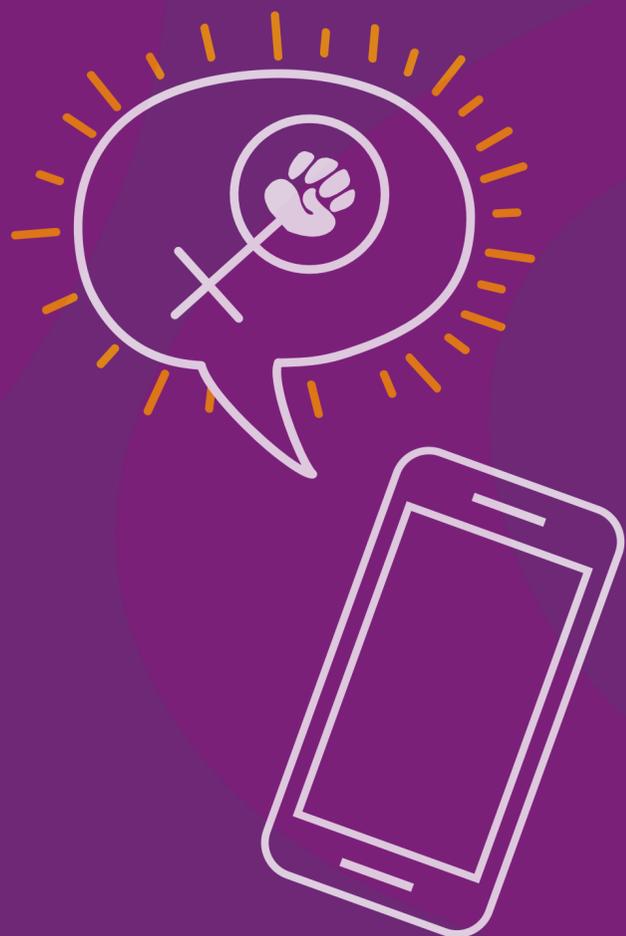


# PEQUENO GUIA DE USO DO BIG BLUE BUTTON



**Manas**, vamos ficar seguras nas reuniões e videoconferências?

O **Big Blue Button** é uma plataforma livre para reuniões online e ensino à distância. Ele é uma ótima alternativa ao Zoom, Google meet e Skype para quem busca maior **autonomia e segurança**.

O **BBB** pode ser usado para palestras, aulas e reuniões que necessitam de **privacidade**, mas também maior estabilidade de conexão e recursos interativos.

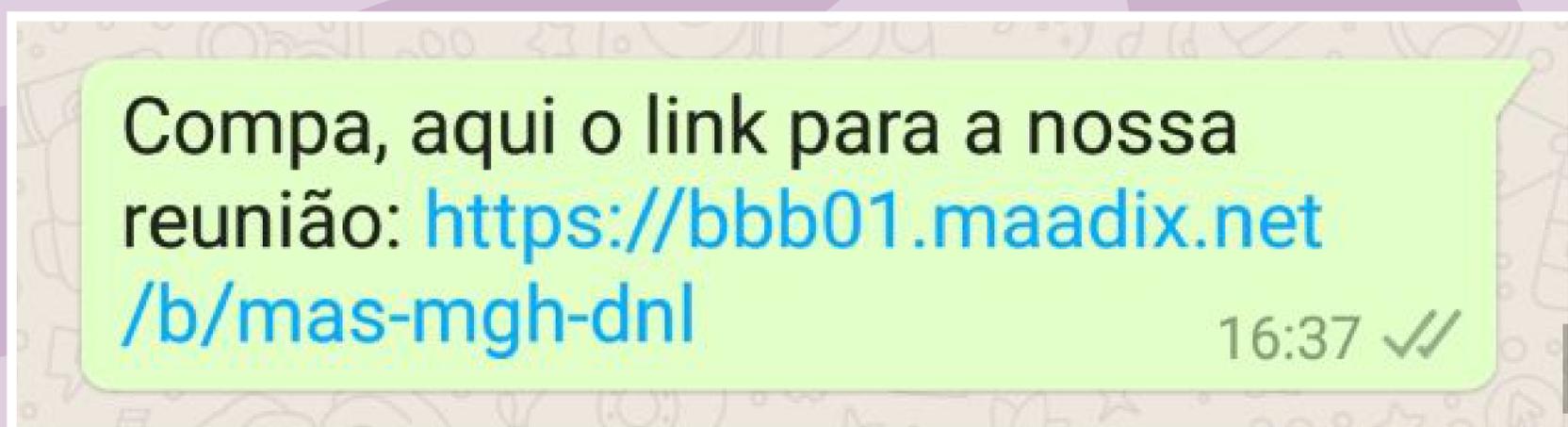
Nesse guia vamos ensinar o **uso básico do BBB** e indicar a resolução dos problemas mais comuns.

**Vamos juntas?**

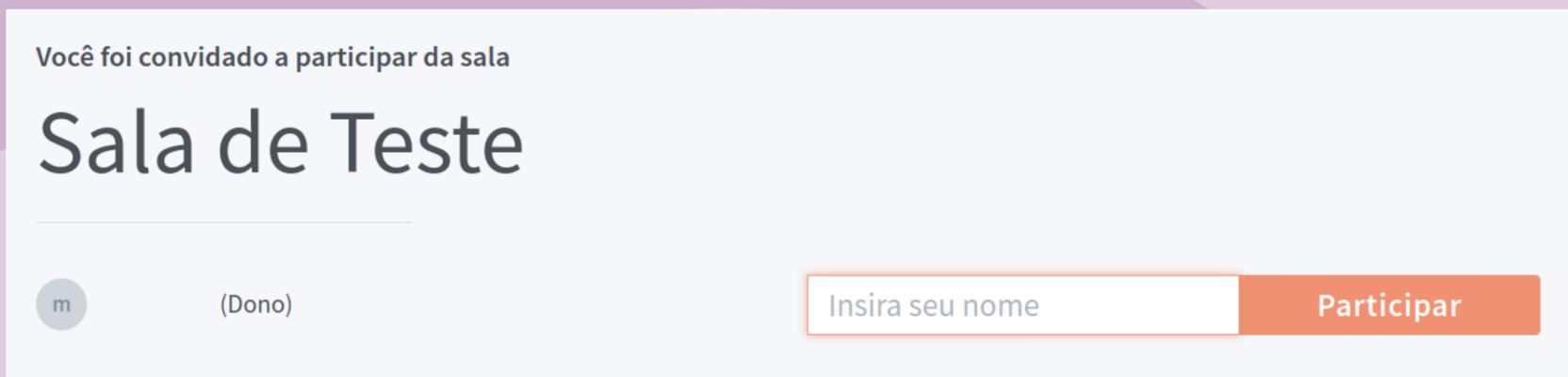


# ENTRANDO NA SALA

Em primeiro lugar alguma companheira deve compartilhar um **link de acesso** com você. Clique para abrir no seu **navegador**.



A janela que aparecerá será essa, escreva seu nome e **clique em participar!**



Caso a sala tenha um **código de acesso** você precisará colocá-lo primeiro e só depois escrever o seu nome.



Assim que entrar na sala, você será perguntada se quer ficar como **somente ouvir** (não participa falando) ou com um **microfone** (que pode falar e ouvir).

Como você gostaria de se juntar ao áudio?



Microfone



Somente ouvir

Ao selecionar o microfone aparecerá a seguinte caixa de pedido de **autorização do navegador**.



Você permite que **bbb01.maadix.net** use seu microfone?

Microfone a compartilhar:

Áudio interno Estéreo analógico

Memorizar esta decisão

Não permitir

Permitir

## Clique em permitir.

O próximo passo é a caixa do **teste de áudio**. Fale pequenas frases para verificar como o som está sendo captado pela plataforma. Esse é o momento de perceber se o microfone está mal conectado e se precisa aumentar o volume da entrada de áudio no computador. Quando estiver tudo certo basta apertar “**Sim**”, e você já será liberada para escutar e falar dentro da reunião!



Este é um teste de som privado. Fale algumas palavras. Você consegue escutar o som?



Sim



Não

# CONHECENDO A PLATAFORMA

Agora vamos conhecer melhor o **BBB** por dentro. Na lateral esquerda você pode ver o **bate-papo público**, a **lista de participantes** da atividade e as **notas compartilhadas**. Na parte central será exibida a **apresentação de slides** e as **câmeras ativas**.



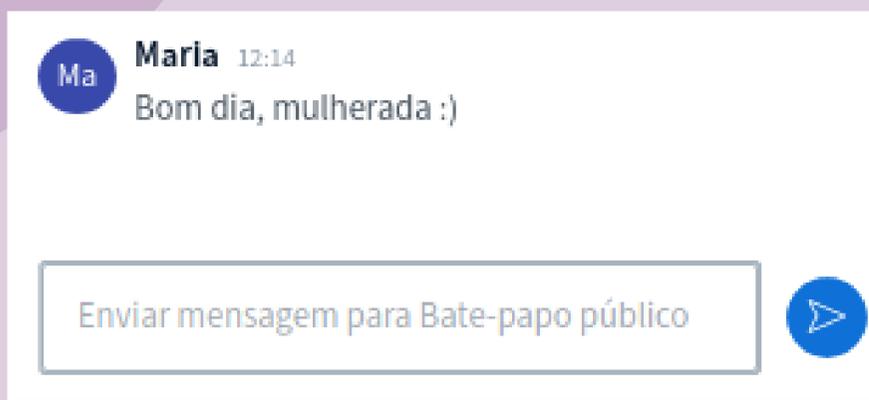
Abaixo da apresentação estão os botões para **silenciar/ligar o microfone**, **desativar o áudio** e **compartilhar a webcam**.

## TIPOS DE BATE-PAPO

Existem **dois tipos** de bate-papos:

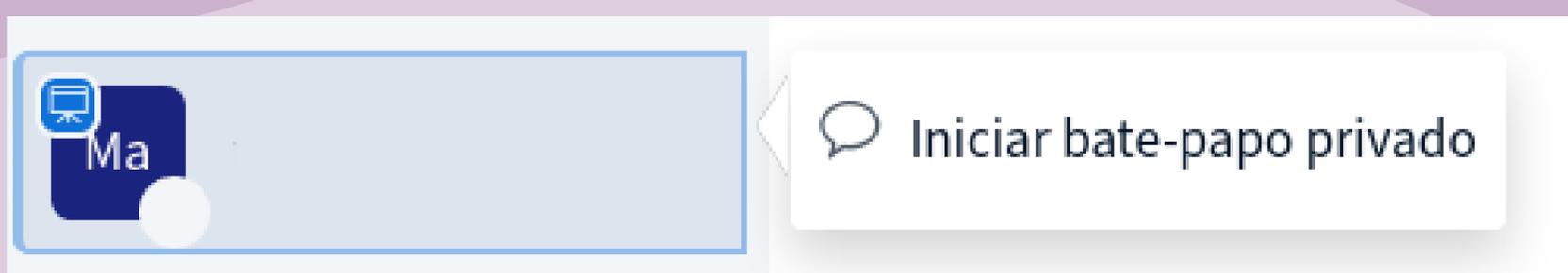
O **público** onde todas as participantes da sessão podem escrever.

O **privado** onde participantes podem conversar somente entre si. Esse tipo é impor-

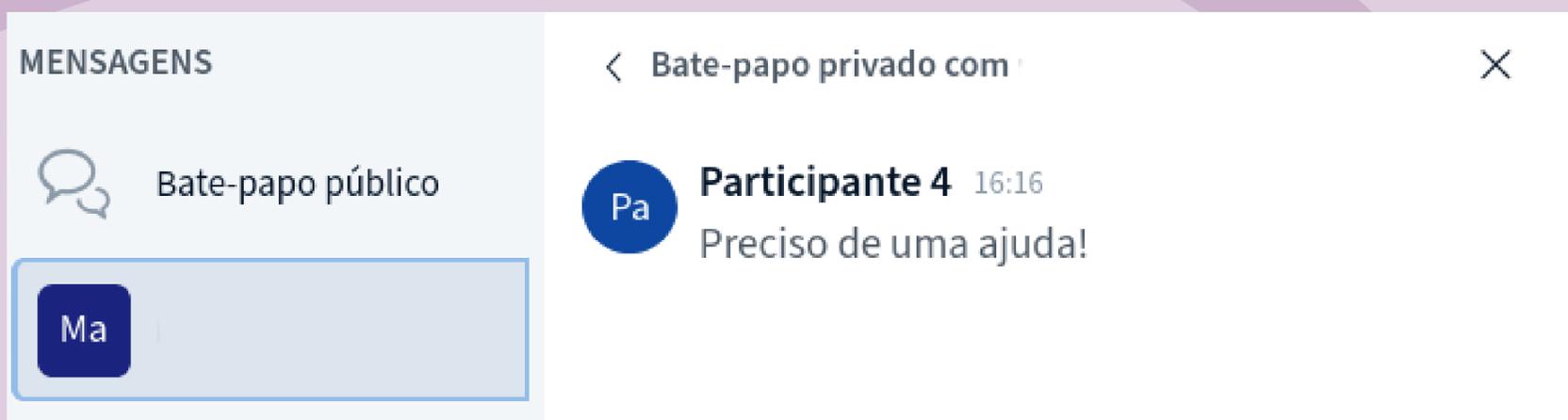


tante para receber **auxílio das moderadoras** caso haja algum problema técnico.

Para ativar o bate-papo privado basta **clique em cima do nome da pessoa escolhida** e selecionar Iniciar bate-papo privado.



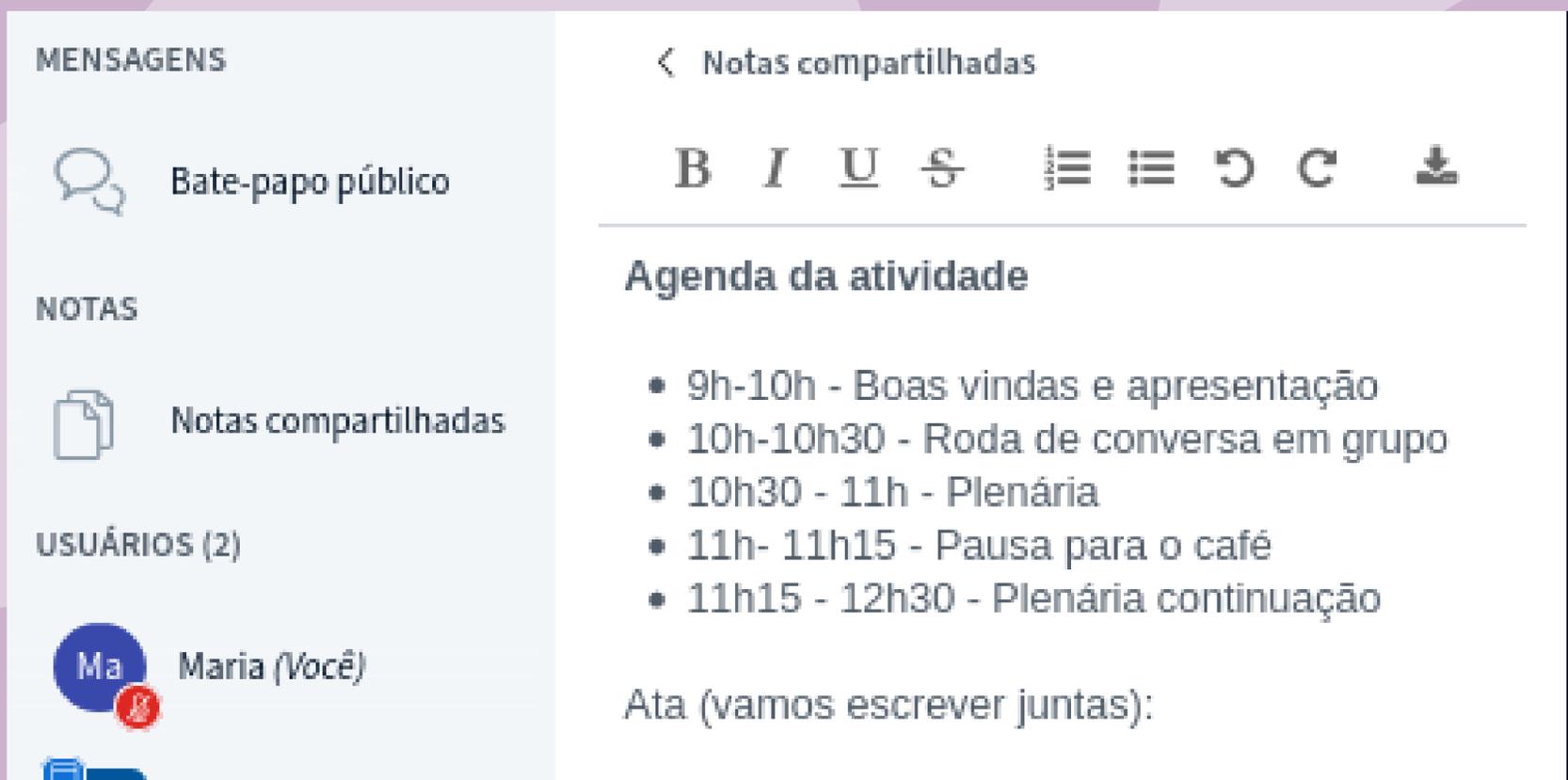
Uma janela abrirá abaixo de onde está o bate-papo público.



## NOTAS COMPARTILHADAS

As notas compartilhadas são como um **bloco de notas coletivo** que permite edição em tempo real. Isso facilita muito a relatoria de certas atividades!

Você encontra essa função na **barra esquerda** abaixo do bate-papo público.



## RESOLVENDO PROBLEMAS

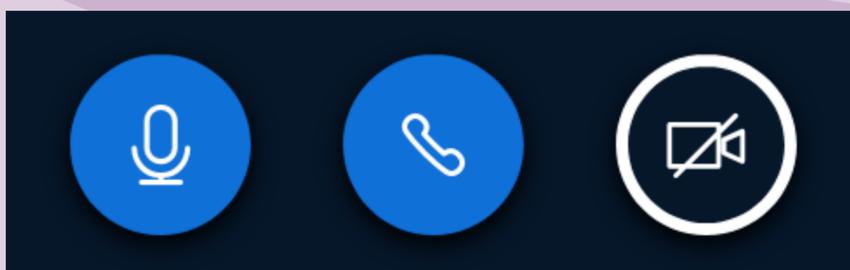
### ENTREI NA SALA E NÃO ESCUTO NADA

Em primeiro lugar verifique se seu microfone não está mal conectado, sem volume ou se está como 'mudo' em seu computador.

\*Veja um [\*\*\*tutorial completo\*\*\*](#) de como ajustar o som do microfone no windows.

**O áudio funciona em outros sites ou programas?** Então verifique na área de '**Opções de áudio**' do BBB qual símbolo aparece. Se ele for...

**Com microfone:**

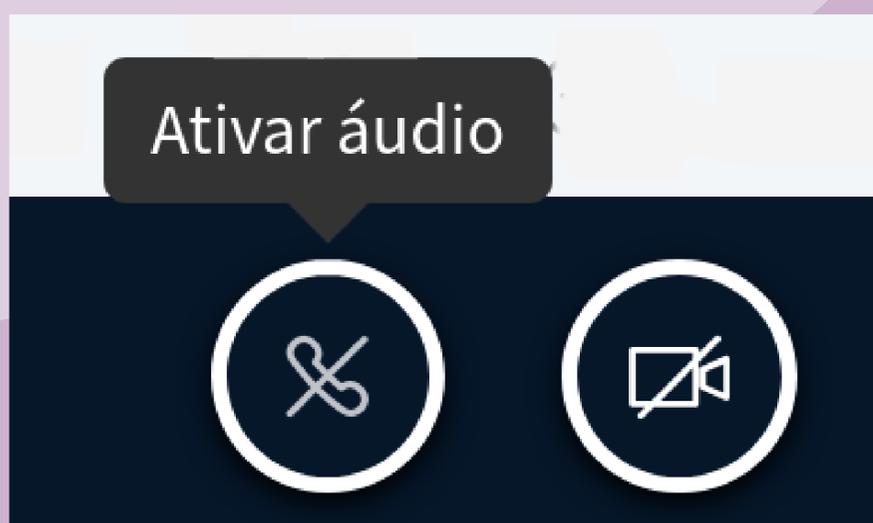


**Como ouvinte:**



Em ambos os casos você deveria estar escutando as companheiras.

Porém você não conseguirá nem ouvir nem falar se o símbolo que estiver vendo for esse:



Isso acontece **quando nenhuma opção é selecionada** durante o teste de áudio, ou se ocorre algum erro.

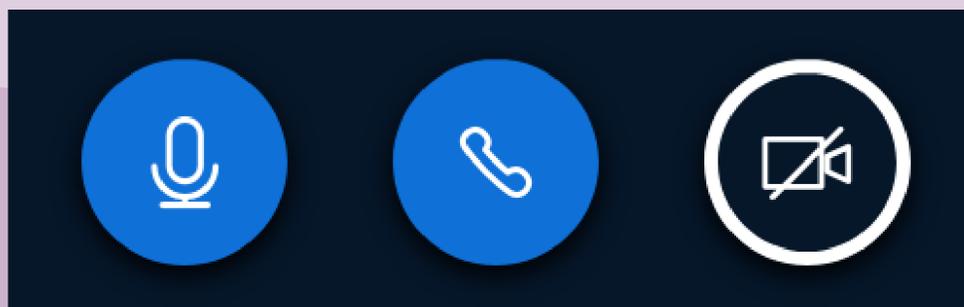
Para habilitar o áudio é só apertar no telefone sem cor ou entrar novamente na sala com o link que recebeu. Isso irá **reiniciar o teste de áudio**.

## **ABRI O MICROFONE, MAS NÃO ME ESCUTAM**

Em primeiro lugar verifique se seu microfone não está **mal conectado, sem volume** ou se está como **'mudo'** em seu computador.

\*Veja um [\*\*\*tutorial completo\*\*\*](#) de como ajustar o som do microfone no windows.

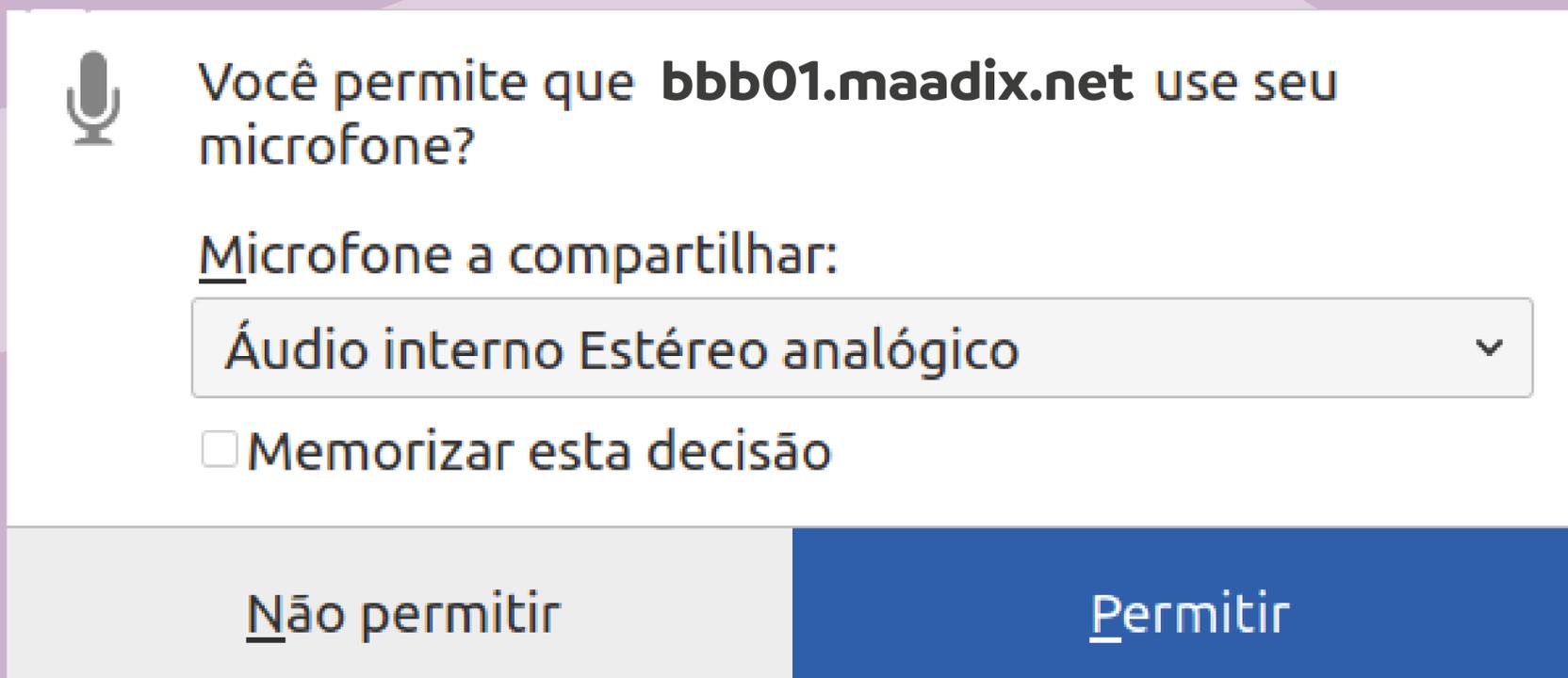
**O microfone funciona em outros sites ou programas?** Então verifique na área de **'Opções de áudio'** do BBB qual símbolo aparece. Esse símbolo significa que seu microfone está **pronto para falar**:



E dessa forma ele **está mudo**, clique sobre ele para conseguir falar.



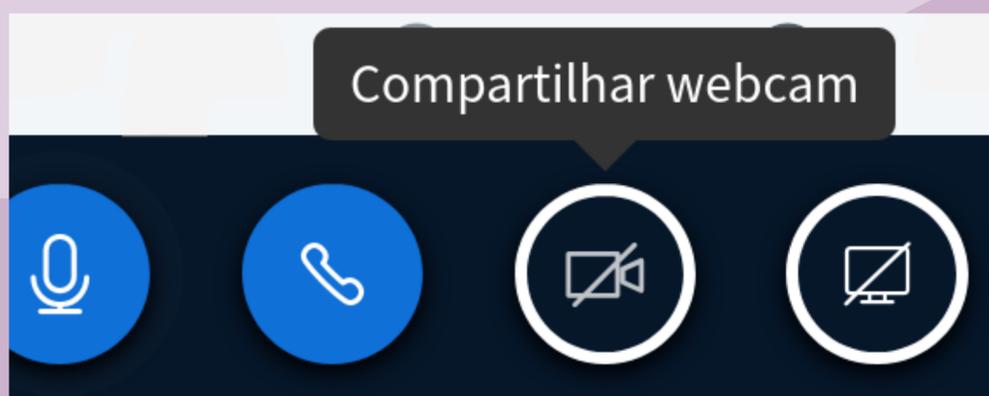
**IMPORTANTE:** O seu computador ou celular pode pedir permissão para acessar o microfone, clique em '**Permitir**'.



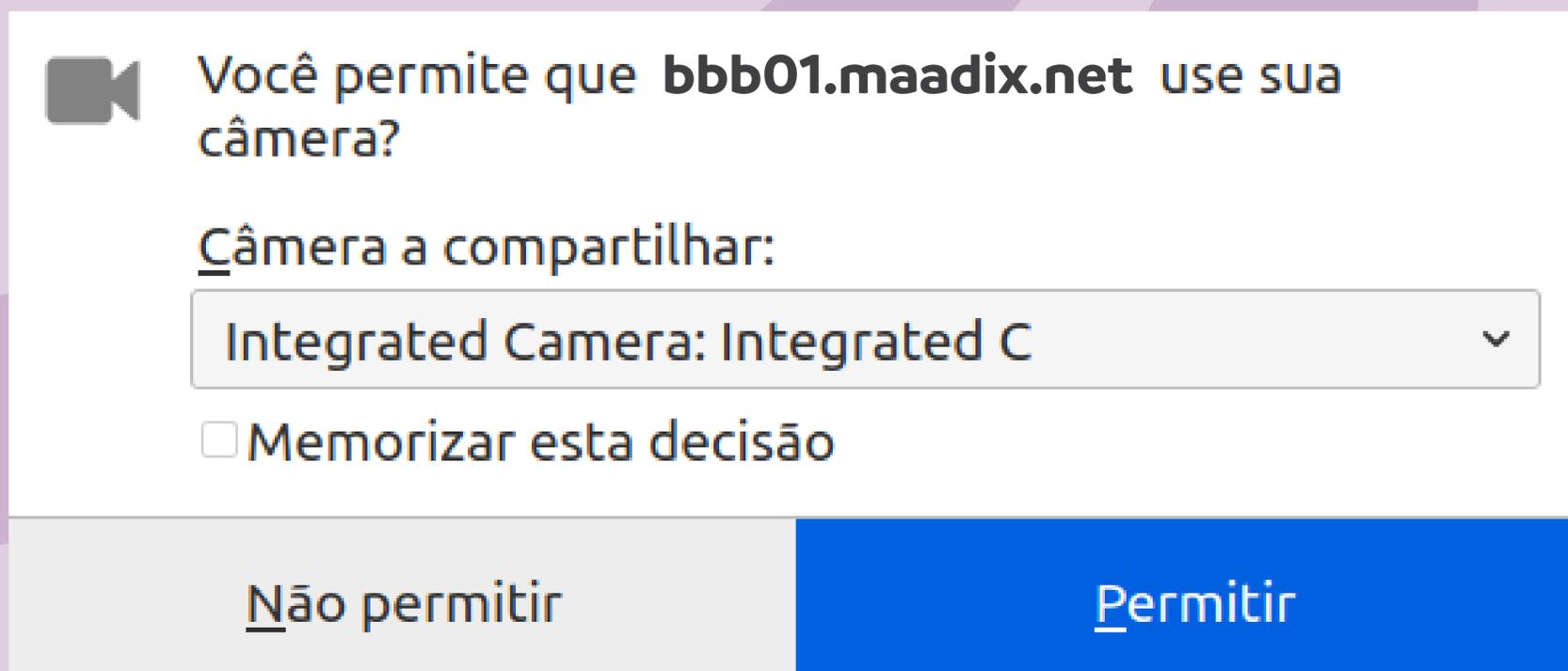
Se já tentou todas essas coisas e as compas ainda não te escutam, recomendamos **fechar todos os programas abertos** e entrar novamente na sala, se possível em outro navegador como **Firefox** ou **Chromium**.

## **MINHA CÂMERA NÃO ABRE, COMO AJUSTAR?**

Para abrir sua câmera você deve clicar no botão '**compartilhar webcam**' que fica ao lado das opções de áudio.



**IMPORTANTE:** O seu computador ou celular pode pedir permissão para acessar a câmera, clique em **‘Permitir’**.

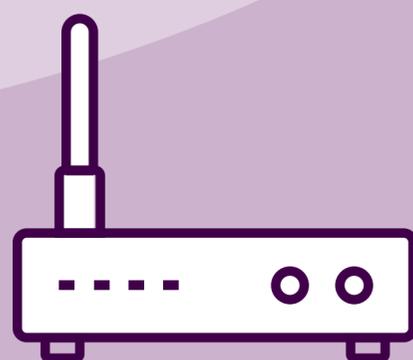


Se já fez isso e as compas ainda não te veem, recomendamos que **feche todos os programas abertos** e entre novamente na sala, se possível em outro navegador como Firefox ou Chromium.

## **A REUNIÃO FICA TRAVANDO SÓ PRA MIM, DÁ PRA MELHORAR?**

Apesar de ser bem estável, o BBB depende da nossa internet para funcionar. Veja algumas dicas para **melhorar a conexão** e ter uma melhor experiência durante a atividade:

- **Feche todos os outros programas** e abas da internet que não estiver usando, especialmente no celular.
- Se estiver usando wifi sente-se **o mais próximo possível** do roteador.



- Se estiver no computador é possível conectar um **cabo de rede** ao invés do wifi, isso melhora bastante a qualidade da internet.
- Muitas câmeras ligadas ao mesmo tempo podem sobrecarregar a conexão de algumas manas. **Respeite os combinados sobre isso.**

## DICAS FINAIS

- Apesar de funcionar em qualquer navegador, recomendamos o uso do **Firefox, Chrome** ou **Chromium** no celular ou computador. Certifique-se que seu navegador está atualizado.
- Mantenha o microfone silenciado enquanto outra pessoa estiver falando para **evitar o ruído de fundo** e interrupções.
- Para uma melhor qualidade do áudio, use **fones de ouvido** para evitar ecos.
- Não faça gravações ou outros registros sem o **consentimento** de todas.

**VAMOS CONSPIRAR COM  
SEGURANÇA NO BBB**

